

**【追加のお知らせ】**

以下の対応は、7月27日（月）より適用されます。

**【代金回収サービス】【重要】TLS1.0、TLS1.1 無効化について**

2020年7月<sup>※1</sup>に、弊社がインターネットでご提供している【代金回収サービス】<sup>※2</sup>についてセキュリティの強化のため、通信暗号化方式が「TLS1.0、TLS1.1」の通信を無効化し、「TLS1.2」の通信のみ受付可能といたします。

そのため、お客さまのご利用パソコンによっては、接続できなくなるケースが発生いたします。ご利用のパソコンのOSが、Windows Vista以前のOSでは、「TLS1.2」に対応しておらず接続ができなくなるため、パソコンの変更など対応が必要となります。Windows7 および Windows8 では、「TLS1.2」の設定を有効にさせていただく必要があります。

※1：2020年2月以降とお知らせしておりましたが、インターネット【代金回収サービス】につきましては、7月を予定しております。Web-EDI サービスにつきましては、2月10日に実施いたしました。

※2：ワイドネット、コンビニネット、マイペイメントをインターネットでご利用いただくための環境

1. 確認方法

お手数ではございますが、以下、【確認作業の手順】に従い、確認作業の実施をお願いいたします。また、【NGの場合】は、設定の変更などご対応をお願いいたします。

**【確認作業の手順】**

(1) 弊社ホームページの右上「新規お問い合わせ・資料請求」をクリックしてください。



(2) 以下の画面が表示されますので、  
代金回収サービスの「お問い合わせはこちらから」をクリックしてください。

Quality for You  
三菱UFJファクター株式会社

新規お問い合わせ・資料請求

お問い合わせ・資料請求

営業時間のご案内  
平日 9:00 ~ 17:00 (土日・祝日は営業していません)

ファクタリングサービス

売上債権(売掛金・受取手形等)の保証、  
与信管理体制の強化をサポート

保証ファクタリング・買取ファクタリングについて

☒ お問い合わせはこちらから

東京 | 03-3251-8392  
名古屋 | 052-203-4811  
大阪 | 06-6208-0855  
九州 | 092-732-1026

代金回収サービス

口座振替・コンビニ・ゆうちょ取前、  
ペイジー・コンビニ収納の決済サービス

新規お申し込み・ご相談について

☒ お問い合わせはこちらから

口座引落の内容照会  
コンビニ払込票の内容照会  
口座振替依頼書のご注文  
その他代金回収サービスに関するお問合せ

0120-171-222

クリック



## OKの場合

弊社「代金回収のお問い合わせ」の画面が表示されれば問題ございません。

口座振替・コンビニ収納なら三菱UFJファクターへ

三菱UFJファクター株式会社 代金回収サービス

三菱UFJ銀行

新規お問い合わせ・資料請求

ご検討中のお客さま | ご契約済みのお客さま

三菱UFJファクターの強み | 目的・業種から探す | サービス一覧 | 導入事例 | 導入スケジュール | よくあるご質問

代金回収のお問い合わせ

この度はお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。  
サービスに関するご相談・資料請求は下記の専用フォームから承っております。  
以下の必要事項にご記入ください。

ご記入頂く個人情報の利用目的は、本お問い合わせの対応のみに限定いたします。当該利用目的及び「個人情報の取扱いについて」にご同意のうえ、  
以下の項目をご記入ください。(お差し支え無い範囲で結構です)。

個人情報の取扱いについて  同意する  同意しない

導入時期について

お問い合わせ

代金回収サービス (複数選択可) (必須)

お問い合わせのサービスをお選びください

- 口座振替による代金回収(ワイドネット)
- コンビニ収納サービス(マイペイメント、コンビニネット(ゆうちょ、電子決済サービス))
- ペイジー収納サービス(MUEペイジー・プラス)

この画面が表示されれば、問題ございません。

## NGの場合

### ① 以下の画面が表示された場合、対応が必要となります。

表示された画面の「TLS1.2」を有効にする設定の変更方法について をご参考に、設定の変更をお願いいたします。

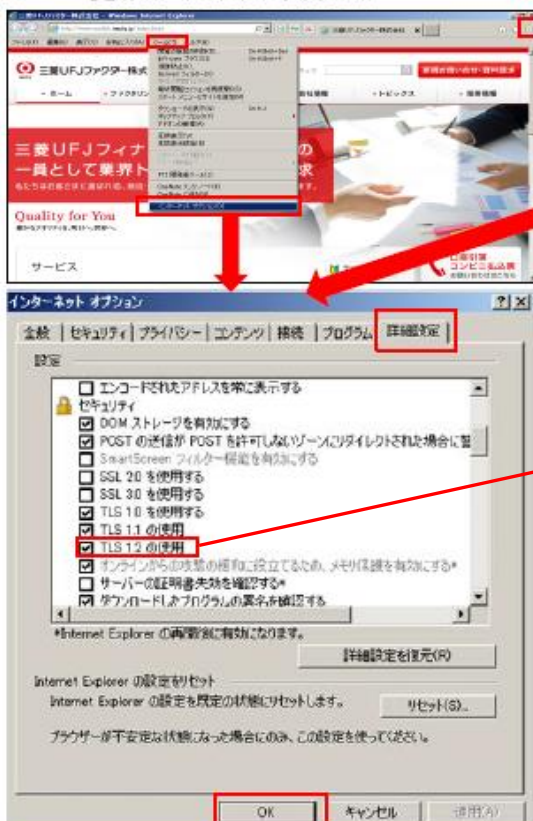
**「TLS1.2」を有効にする設定の変更方法について**

平素は三菱UFJファクターをご利用いただきありがとうございます。  
お客さまからのお問い合わせ内容のセキュリティをより強固にするため、「TLS1.1」の使用を終了しました。これに伴い、ご利用のブラウザで無応答となったり、「ページが表示されません」といったエラーメッセージが表示されないよう、「TLS1.2の使用」が有効となるよう設定を変更していただきますよう、お願いいたします。

※SSL/TLS(通信暗号化方式)について  
SSL/TLS(通信暗号化方式)とは、インターネットを通じて送受信されるデータを暗号化し、「盗聴」「改竄」「なりすまし」を防ぐための通信暗号化のしくみです。  
複数のバージョンがあり(SSL2.0・SSL3.0・TLS1.0・TLS1.1・TLS1.2)(右に行くほど新しいバージョンでセキュリティ強化されています)。当サイト「お問い合わせ」のご利用にあたっては、「TLS1.2」を有効にいただく必要があります。本ページは「SSL2.0」・「SSL3.0」・「TLS1.0」・「TLS1.1」のみを有効にしていると、ご利用いただけません。

この画面が表示された場合、対応が必要となります。  
表示の内容をご参考に設定変更をお願いいたします。

**<「TLS1.2」を有効にする設定の変更方法>**



**【設定変更手順】**

- ①メニューバーの「ツール(T)」をクリック、「インターネットオプション(O)」を選択します。  
※メニューバーを非表示設定にしている場合は「Alt」キーを押下して表示させてください。  
※窗車のアイコンをクリックしてもウィンドウが開けません。
- ②詳細設定タブを開き、「TLS1.2の使用」にチェックを入れます。
- ③「OK」ボタンをクリックしてください。

以上で、設定完了です。

(注)  
Windows Vista をご利用の場合は、「TLS1.2の使用」の項目がないため設定できません。  
OSの変更が必要となります。

### ② 設定後、ブラウザを一旦終了いただき、再度【確認作業】を実施し、OKの場合 となることをご確認ください。

## 2. ご利用可能な環境について

### ★ご利用可能な環境について★

Windows OS : Windows 8.1 / 10 ※<sup>2</sup>

ブラウザ : Internet Explorer 11

PDF 閲覧ソフト : Adobe Acrobat Reader DC ※<sup>3</sup>

※<sup>2</sup> : Windows 7 は、2020年1月14日にマイクロソフトのサポートが終了しております。  
ご利用可能ですが、Windows 8.1/10 への移行を推奨いたします。

※<sup>3</sup> : Adobe Acrobat Reader XI (11) は、2017年10月にアドビシステムズのサポートが終了しております。  
ご利用可能ですが、Adobe Acrobat Reader DC への移行を推奨いたします。

【お問合せ先】 0120-171-222 (平日 9:00 ~ 17:00)

### 〔新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い〕

新型コロナウイルスの急速な感染拡大により、様々な影響を受けられている  
お客さまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、従業員の健康と安全確保を考慮したオフピーク通勤や交代勤務体制導入により、  
お電話が繋がりにくくなる場合や各種お手続きにお時間をいただく場合がございます。

お客さまには、ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。